

Período: Octubre - Diciembre de 2019

No.	CLASE					FECHA DE RECEPCIÓN	ASUNTO	DEPENDENCIA RESPONSABLE	DÍAS HÁBILES	Nº OFICIO RESPUESTA	FECHA RESPUESTA
	DP	P	Q-R	S	F						
1				1		01-10-19	2019-EI-00003833: La señal TDT antes no aparecía el canal, ahora si sale pero siempre sale el mensaje "No hay señal". Agradecería que revisaran este problema para acceder a su programación, en especial el programa Campo al campo me gusta mucho.	Tecnología e Innovación	14	2019-IE-00000578: Queremos reiterarle que para Telecafé es muy importante poder llegar a más hogares en la Región y en el país, por lo cual nos parece muy importante su comunicación sobre las fallas del servicio de TDT en el municipio de Manizales - Caldas. Es por esta razón que hemos radicado su solicitud en RTVC con el fin de que esta Entidad gestione y de respuesta sobre el fallo de las señales de televisión digital que usted reporta, debido a que dicha Entidad es la encargada de la administración de las estaciones que prestan el servicio de TDT de los Canales Públicos en el país. Adjuntamos el radicado.	22-10-19
2				1		03-10-19	2019-EI-00003858: Lo que pasa es que me gustaría que me dijeran como se llama la señora que hace unos años presentaba un programa sobre la conexión con los angeles. Si me pueden dar algún dato de ella o donde esta trabajando, mil gracias.	Producción y Programación	9	2019-IE-00000561: La persona por la que usted pregunta se llama Luisa Fernanda Salgado García, es astróloga y por este mismo nombre puede buscarla en Facebook, ya que no contamos con sus datos de contacto personal.	16-10-19
3	1					07-10-19	solicitud de informacion - pruebas envio correo para subsanar	Juridica	8	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-00000562	18-10-19
4				1		10-10-19	2019-EI-00003917: Buenas tardes, me ha sido imposible comunicarme con todas las oficinas de telecafe, por eso recorro a este correo para ver si me pueden facilitar el contacto del programa campo del campo, que su canal emite, o a su vez un número donde contesten para poder formalizar mi solicitud.	Producción y Programación	6	2019-IE-00000559: Lo invitamos a ponerse en contacto con el productor del programa Campo al Campo con el fin de solucionar sus inquietudes. El contacto es: Mauricio López Correo: maurold69@gmail.com Número telefónico: 3146796884	16-10-19
5				1		10-10-19	2019-EI-00003932: Mi nombre es Jefferson Mancera de la empresa BRITEL, soy el encargado de gestionar contenido para nuestra plataforma tecnológica, me pongo en contacto con ustedes porque estamos implementando una plataforma tecnológica IPTV en Colombia y estamos interesados en incorporar su señal, por lo que nos gustaría saber que necesitamos para poder obtenerla.	Tecnología e Innovación	14	2019-IE-00000594: Queremos reiterarle que para Telecafé es muy importante poder llegar a más hogares en la Región y en el país, por lo cual nos parece muy importante su comunicación sobre la intención de integrar la señal de Telecafé en su plataforma de IPTV. En este sentido, consideramos muy importante realizar una reunión que puede ser virtual o recibir de su parte mayor información sobre cuáles son las condiciones técnicas y jurídicas para hacer parte de la oferta de Canales de su plataforma, con el fin de gestionar de manera interna la viabilidad para Telecafé.	31-10-19
6						21-10-19	2019-EI-00004041: Los felicito por la programación pero me parece muy triste que en medio de la eucaristía al momento del ofertorio (presentación especies pan y vino) se le dé más importancia al ministerio musical que a la presencia eucarística de Jesús, cuando en todo momento debe ser el centro de atención de nuestras vidas. Gracias por la atención y espero sea atendida mi queja la cual hago con el ánimo de buscar se dé respeto por nuestra profesión de Fe y la iglesia católica misma. Bendiciones para todos.	Producción y Programación	1	2019-IE-00000564: Su recomendación de mostrar más el momento del ofertorio y no tanto al ministerio musical se la transmitiremos a nuestro equipo de producción para que la tenga en cuenta al momento de realizar las misas. Agradecemos mucho sus comentarios, puesto que enriquecen el trabajo que día a día realizamos para televidentes como usted, y lo invitamos a que continúe conectado con nuestra variada programación.	22-10-19
7						23-10-19	2019-EI-00004056: El día de hoy 22 de octubre de 2019 en la emisión del medio día, la periodista y presentadora dijo que el concejo de neira dejo sin transporte a mas de mil estudiantes. Sin tener en cuenta la otra versión y dejando en entredicho si es cierto o falso. Es por eso que tengo derecho a mi legítima defensa y decirle a la opinion pública lo que a sucedió en realidad ya que no se pueden quedar con una sola versión.	Producción y Programación	0	2019-IE-00000577: De acuerdo a su solicitud enviada el pasado 23 de octubre en la que solicita tener un espacio en el noticiero TVA Noticias, para dar explicación sobre el caso del transporte de los estudiantes en la zona rural de Neira, amablemente le informo que este noticiero se emite por Telecafé pero es de una productora independiente, ya que es contratado por licitación pública. Su solicitud fue trasladada al representante legal de TVA Noticias y a la gerencia de esta empresa, quienes nos respondieron que su solicitud fue atendida por el representante de TVA Noticias.	23-10-19
8						23-10-19	2019-EI-00004097: Quisiera pedirles informacion sobre un evento sobre el que hablaron en las noticias , que se realiza en Armenia, el 2,3 y 4 de noviembre en Av Centenario #19N-60. Se trata sobre empoderamiento de la mujer. Estoy interesada en conocer sobre este evento y me gustaría que me pudieran decir dónde puedo obtener información completa sobre el evento.	Producción y Programación	6	2019-IE-00000593: Para acceder a la información referente al evento que menciona la invitamos a ponerse en contacto con los organizadores al teléfono: (302) 373-9693	31-10-19
9		1				08-11-19	2019-EI-00004388: Buenos días me dirijo a ustedes de manera muy cordial para pedir si intervención frente a un caso en el municipio de santuario Risaralda relacionado con la construcción de una caseta en la plaza principal a beneficio según la alcaldía municipal de asocafe tatama invadiendo por completo el espacio público y violando todos los parámetros que sólo el poder puede ejecutar pido profundicen ya que no han tenido en cuenta las tutelas que demuestran la gran inconformidad de los diferentes sectores que no ven bien este proyecto. 2019-EI-00004388: Buenos días de manera muy cordial escribo porque con extrañeza nunca me llamaron para estar sobre el tanto de esta noticia gracias por su valiosa atencion	Producción y Programación	3	2019-IE-00000620: El tema será evaluado para analizar la pertinencia del cubrimiento en el noticiero, si es del caso, uno de nuestros periodistas se comunicará con usted.	13-11-19

10				1	1	08-11-19	2019-EI-00004389: Felicitaciones a telecafé, sin embargo yo con 25 años miraba area 53 era creo uno de mis programas favoritos, pero desde que se fue Maria Paula Castaño se perdió el alma del programa, ella era ese corazón que nos hacía mirar ese programa tan ingenioso no digo que la nueva presentadora sea mala, claro que no, pero es que maria paula es irremplazable y yo ya no miro area 53 ojala, ella volvería pero si ella tiene sueños, anhelos y proyectos, que Dios la respalde en su vida, en encantaría una foto o autografo de ella, pero antes de que se acabe el año, porque no la invitan a un programa especial, donde ella este hay, eso si me avisan, porque yo ya no veo el programa, cuando ella se despidio en su ultimo capitulo me puse literal a llorar, pero Dios bendiga a Maria Paula, a telecafe y area 53 y austedes no les hace falta Maria Paula Castaño?	Producción y Programación	3	2019-EI-0000619: El programa área 53 se transforma pensando en crear un contenido entretenido y diferente para los televidentes, ajustándose a las tendencias de consumo del momento y generando un espacio de diversión, entretenimiento y educación, es por esto que esta temporada además de tener nuevas secciones tiene otra presentadora. Maria Paula siempre será bienvenida en Telecafé y sugeriremos al productor de área 53 invitarla a un programa.	13-11-19
11				1		12-11-19	2019-EI-00004390: Buen Día, el día 24 de octubre se les notificó mediante correo que la cuenta de cobro No 056 radicada en la Agencia Logística de las Fuerzas Militares el día 22 de octubre de 2019, está mal liquidada; con el fin de dar cumplimiento a la Ley 14 de 1991. Con Oficio 20192200088691 del 08 de octubre se les envía las bases de liquidación de la vigencia 2011 a la vigencia 2018 de acuerdo a requerimiento efectuado por derecho de petición. A la fecha, no se han dado respuesta sobre esta información requerida para realizar el respectivo trámite de pago. Agradezco su colaboración con la liquidación y envío de la respectiva cuenta de cobro.	Comercial y Mercadeo	14	2019-EI-0000627: Por medio de la presente me permito informar que la solicitud presentada por la agencia de logística de las fuerzas armadas sobre la cuenta de cobro 056 donde se expresa que: dicho documento tuvo una mal liquidación en el saldo a cobrar, debido a esto se analizaron nuevamente los saldos a cobrar por los años anteriores y así dar con el saldo correcto para así dar cumplimiento con el requerimiento que la entidad ya mencionada nos solicitó.	02-12-19
12				1		16-11-19	2019-EI-00004439: Buenas tardes, soy participante del torneo que Telecafé transmitió hace unas semanas (Sevens de la Montaña) estamos muy agradecidos por los videos que fueron subidos a las plataformas de YouTube para poder apreciar los partidos. Pero mi petición está dirigida a que por favor y solo si está dentro de sus posibilidades que pudieran adjuntar los partidos de Zorros para que podamos no solo verlos sino descargarlos en calidad óptima, toda vez que los videos de YouTube lamentablemente están subidos en una calidad mediana, es importante para nuestro club tener estos videos no solo para tener gratos recuerdos sino para principalmente usarlos en nuestro proceso de desarrollo como club y poder ver nuestras falencias. No necesariamente tienen que ser solo nuestros partidos, el video de una hora de YouTube está perfecto pero ojalá que sea en una calidad superior. Muchísimas gracias!	Comercial y Mercadeo	10	2019-EI-0000625: El costo de la copia por programa es de \$55.000 IVA incluido por cada media hora o fracción; (La duración de ambos partidos es de una para un total de \$110.000). Si desea acceder al material, este puede ser enviado por WeTransfer a su correo personal (Tiempo de caducidad 10 días, luego de transcurrido este plazo, el Canal no se hará responsable de dicho material) o si usted desea dicha copia por medio físico debe consignar \$6.000 adicionales por el envío. Ud. debe consignar en la Cuenta corriente de Davivienda N° 084169999012 a nombre de Telecafé Ltda., en formato recaudo empresarial; dicha consignación debe ser enviada al correo electrónico asistentemercadeo@telecafe.tv, junto con la copia del RUT o CEDULA (sea natural o jurídica) a quien se debe facturar, adicional nos informa el número telefónico y dirección o correo electrónico a donde debemos hacer llegar la factura y la copia del programa que solicita. Si no son enviados la totalidad de los documentos y la información solicitada no es posible gestionar la copia) Si tiene alguna inquietud al respecto puede comunicarse al 8727100 ext. 133	02-12-19
13				1		18-11-19	2019-EI-00004472: muy comedidamente pedimos el medio de contacto del NOTICIERO TELECAFÉ, esto con el fin de solicitar una entrevista o nota en dicho noticiero. SUGANOR SAS, es LA SUBASTA GANADERA DEL NORTE CALDENENSE, que abrió sus puertas el día 13 de diciembre del 2019, y quisiéramos contar con su apoyo en pro de ayudar en el progreso y turismo de la región. Atentos a su pronta respuesta.	Producción y Programación	11	2019-IE-0000629: De antemano le agradecemos ponerse en contacto con nosotros, para el Canal Telecafé es muy importante saber que es un fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un importante medio de comunicación. El tema será evaluado para analizar la pertinencia del cubrimiento en el noticiero, si es del caso, uno de nuestros periodistas se comunicará con usted.	03-12-19
14	1					18/11/2019	Recomendación manejo idioma español	Jurídica	11	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-00000630	03-12-19
15	1					20/11/2019	Información estatuto nacional de protección de los animales	Programación Jurídica	15	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-00000641	11-12-19
16				1	1	22-11-19	2019-EI-00004613: Mi sugerencia tiene que ver con el noticiero "TC Noticias", que se emite todos los días de lunes a viernes a las 8:00 p.m., es triste ver lo deactualizados que están con respecto a los indicadores económicos que emite el noticiero, pues dejeme decirles que los mismos son trasnochados, ya que siempre dan la tasa de cambio del día anterior, parece que dicho noticiero fuera desarrollado a primera hora y se transmitiera en la noche. Otra "perlita", cómo se atreve el presentador Rubén Darío Gaona a manifestar el día martes pasado en vísperas del paro, que en Colombia no se ha dado un "toque de queda" desde el año 1.970, cuando pasó lo de las elecciones que le regalaron a Pastrana. Tengo para decirle al señor en mención, que después de ese año, sí hubo otro toque de queda en el año 1.977 (gobierno de López Michelsen). Señores de Telecafé, pongan más cuidado con los contenidos de los programas; así mismo, dejar de ser pueblerinos y estar más en la onda moderna, hay programas buenos, pero también hay unos bodrios que nada dejan, que desperdicio con una franja manejable, de 7.00 a 8.00 p.m. y de 9:00 a 10:30, con unos programas demasiado insulsos. En fin, falta de gerencia.	Producción y Programación	11	2019-IE-0000638: Frente a los indicadores económicos estos son consultados a través del portal económico Dataifx, una de las fuentes de información financiera más importantes del país y la cual incluso es la fuente principal de varios medios de comunicación a nivel nacional, como Caracol Televisión, Blu Radio, entre otros. Por lo anterior, le damos credibilidad a esta fuente y todos los días a partir de las 5:00p.m. Los indicadores son actualizados para informarlos en vivo a las 8:00p.m. en Telecafé Noticias, teniendo en cuenta que las bolsas de valores de Nueva York cierran al mediodía todos los días. Frente al dato histórico entregado por el presentador, fue un error involuntario, puesto que la fecha fue incorrecta pero el comentario del gobierno de López Michelsen se realizó. Finalmente, queremos resaltar la retroalimentación tan enriquecedora que nos realiza, pues es un insumo que nos ayudará a mejorar cada día la manera de cómo brindamos la información como medio de comunicación. Lo invitamos a continuar viendo nuestra programación y que nos siga aportando como ciudadano y televidente.	09-12-19
17	1					26/11/2019	solicitud de informacion - Closed Caption TDT	Produccion	3	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-00000628	02-12-19

18					29-11-19	2019-EI-00004747: SUGANOR SAS SU BASTA GANADERA DEL NORTE CALDENSE, Abrir sus puertas el día 13 de diciembre del 2019, estamos ubicados en el Municipio de ARANZAZU ,vereda ALEGRÍAS finca LA GRACIELA, km 5 vía SALAMINA. Es nuestro fin dar un impulso ala región en los aspectos del agro, turismo, gastronomía, y así sacar adelante este proyecto en bien de todo el departamento de CALDAS. Es por eso que recurrimos a ustedes EL NOTICIERO TELECAFE ,de nuestro CANAL REGIONAL TELECAFE, Para mirar la posibilidad de tener un espacio en su noticiero y así dar a conocer este nuevo evento en bien de toda la región, esperando contar con su apoyo y una pronta respuesta a esta solicitud. Mil gracias cordialmente alberto cardenas ochoa SUGANOR SAS correo:alberto.cardenas11@hotmail.com	Producción y Programación	2	2019-IE-00000629: De antemano le agradecemos ponerse en contacto con nosotros, para el Canal Telecafé es muy importante saber que es un fiel televidente de nuestra programación y que nos toma como un importante medio de comunicación. El tema será evaluado para analizar la pertinencia del cubrimiento en el noticiero, si es del caso, uno de nuestros periodistas se comunicará con usted.	03-12-19
19				1	29-11-19	2019-EI-00004750: Como caldense orgulloso del canal de mi región y televidente permanente desde el Valle del Cauca, me llamó la atención el tremendo error en Telecafé Noticias de hoy, 28 de Noviembre. No entiendo como alguien puede confundir, en el banner de noticias que corre en la parte baja de la pantalla, una enfermedad tan conocida como el VIH y digitarla como B&H. El contexto de la noticia permite identificar, con un poco de cultura general, de qué se trata. Como debe ser, la excelencia debe ser la meta y errores como este hablan mal del noticiero, del canal y de la región ya que la señal del Canal trasciende todo tipo de fronteras. Carlos E. Loaliza Palmira - Valle	Producción y Programación	6	2019-IE-00000636: De antemano le agradecemos ponerse en contacto con nosotros, para el Canal Telecafé es muy importante saber que nos toma como un importante medio de comunicación. Amablemente le informamos que tendremos en cuenta sus observaciones respecto a Telecafé Noticias. Su aporte es muy enriquecedor para nuestro canal pues es un insumo que nos ayudará a mejorar cada día más.	09-12-19
20				1	01-12-19	2019-EI-00004764: Hola, soy un Colombiano que disfruta su programación en Usa, quisiera pedirles el favor que me informaran donde puedo conseguir el video de la serenata del café del 30 de nov 2019, hubo un grupo musical con un guitarrista espectacular y quisiera conservar ese video Agradezco su amable ayuda	Comercial y Mercadeo	0	2019-IE-00000626: De acuerdo a su solicitud me permito informar que el material del programa solicitado se encontró en el archivo audiovisual de Telecafé; el costo de la copia por programa es de \$55.000 IVA incluido por cada media hora o fracción; (La duración del programa es de una hora para un total de \$110.000).	2/12/2019
21	1				02-12-19	ampliación denuncia penal	Dirección noticiero	11	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-00000644	17/12/2019
22	1				02-12-19	Información estatuto nacional de protección de los animales	Jurídica	11	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-00000643	17/12/2019
23	1				05-12-19	sugerencia programa "andanzas"	Programación	15	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-00000649	27/12/2019
24				1	10-12-19	2019-EI-00005091: La presente tiene como fin solicitar de la manera más atenta colaboración con la expedición de una certificación en la que se AUTORIZA la retransmisión de la señal de telecafé a la empresa cable cauca s.a en el año 2019 y 2020. Por su valiosa colaboración y apoyo. mil gracias. adjunto documentación solicitada.	Tecnología e Innovación	13	2020-IE-00000008: enviaron archivo Pdf con autorización para incluir en la parrilla de cable cauca S.A	30/12/2019
25	1				11-12-19	retiro de pauta comercial	Comercial	3	Se dio respuesta a lo solicitado en el oficio 2019-IE-00000642	16/12/2019
26				1	13-12-19	2019-EI-00005228: Solicito copia de la final de tenis profesional, emitido el domingo 1 de diciembre, a las 3:30 por telecafé, mi hijo la jugó, Sebastián Zabala, no la pudimos ver, íbamos de regreso, mil gracias.	Comercial y Mercadeo	2	2019-EI-00000645: De acuerdo a su solicitud me permito informar que el material del programa solicitado se encontró en el archivo audiovisual de Telecafé; el costo de la copia por programa es de \$55.000 IVA incluido por cada media hora o fracción; (La duración del programa es de una hora y media para un total de \$165.000).	17/12/2019
27	1				17-12-19	Informe sobre emisión de programas con contenido de "Violencia Real con animales" y el reglamento nacional taurino en la parrilla de Telecafé	Producción y programación - Secretaría General	15	2019 - EI - 000005337	3/01/2020
28	1				17-12-19	Ampliación sobre denuncia comunicada via correo electrónico	Dirección noticiero	15	2020 - IE - 00000011	10/01/2020
29				1	19-12-19	2019-EI-00005375: Mi nombre es Steven Arenas, resido en la ciudad de Santa Rosa de Cabal. Quiero agradecerles por el buen trabajo que hacen y la cobertura que dieron al Concurso Nacional de Villancicos cada año y sobre todo este 2019, ya que de esa manera no sólo realizan el nombre del concurso sino también el de los participantes y la ciudad. De manera muy respetuosa quiero solicitarles copia de la intervención de mi hermanita Danna Valeria Cadena en la final del concurso, para uso personal y posible publicación en redes sociales (con la debida mención de todos los derechos de autor si nos es autorizado). Quedo atento a su respuesta y les agradezco de antemano. Dios los bendiga. Atte. STEVEN ARENAS Cantautor, Licenciado en Música 3127972564 @steven_arenas https://soundcloud.com/steven-arenas-3	Comercial y Mercadeo	14	2020-IE-00000010: De acuerdo a su solicitud me permito informar que el material del programa solicitado se encontró en el archivo audiovisual de Telecafé; el costo de la copia por programa es de \$55.000 IVA incluido por cada media hora o fracción; (La duración del programa es de una hora para un total de \$110.000).	10/01/2020

30				1	19-12-19	2019-EI-00005388: Gratitud y felicitar a telecafe por la excelente empleada con que cuenta Carolina Ocampo. Excelente atencion al usuario. Carisma para atender y entender. Ojala todas las empresas contaran con personas como ella. O el mismo telecafe en el caso de otros empleados Dios le pague Carolina por saber llevar en alto la mision de una empresa	Administrativa	11	2020-IE-00000003: Agradecemos por el reconocer la excelente labor de la funcionaria Carolina Ocampo Rios, le haremos extensiva su felicitación.	7/01/2020
31				1	27-12-19	2019-EI-00005499: Presenta inconformidad porque no concibe como Telecafé, presenta contenidos relacionados con la Costa y Bogotá, es rara la vez que hable del Eje Cafetero, el Canal debería surgir con lo del Eje Cafetero, ahora tiene una programación pauperrima, sin identidad regional, un extranjero busca Telecafé, porque quiere sentirse como en casa, en su región y con la programación actual no pasa eso.	Producción y Programación	11	2020-IE-00000016:El contenido nacional o internacional que se emite en Telecafé es contenido de otros Canales públicos que se realizan con recursos del Fondo único de TIC, que son contenidos de excelente factura y con temáticas generales de interés para todos los públicos. Otros contenidos son de entidades públicas y Canales internacionales que nos brindan contenidos informativos que también son de incidencia nacional o de cultura general. De esta manera cumplimos constantemente los objetivos del Canal que buscan difundir la identidad regional a	14/01/2020
32				1	30-12-19	2019-EI-00005514: todos los domingos veo la misa de 7am del Padre Pacho por Telecafe. Hoy con gran asombro no dieron la misa correspondiente por que pasaron la del primer domingo de adviento. Les agradecería avisar que no van a presentar misa del día.	Producción y Programación	11	2020-IE-00000015:Nos excusamos con usted pues por un error al momento de realizar la producción y posterior programación se emitió la misa incorrecta, agradecemos el haberse comunicado con nuestro canal y le aseguramos que acataremos su recomendación para evitar que estos errores vuelvan a cometerse.	14/01/2020
TOTAL	10	1	2	16	4					